

「BS 帯域再編」のお知らせとご注意点

2024.10.04

お客さま各位

平素は首都圏ケーブルメディアのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、新しい4K放送が開始されることに伴い、2024年10月から11月にかけて、全国的にBS放送設備の工事（BS帯域再編）が実施される予定です。

この工事に伴い、放送の録画予約・視聴予約への影響が考えられますのでお知らせいたします。

1. BS帯域再編スケジュール(番組の放送休止が発生します)

◀ 1回目 ▶

【実施日時】

2024年10月9日(水)0:10~5:00(10月8日の深夜)

【上記時間帯に放送休止となるチャンネル】

WOWOW プライム(191ch)

◀ 2回目 ▶

【実施日時】

2024年10月22日(月)0:00~6:00(10月21日の深夜)

【上記時間帯に放送休止となるチャンネル】

WOWOW4K(BS4K191ch)

◀ 3回目 ▶

【実施日時】

2024年11月11日(月)0:20~5:00(11月10日の深夜)

【上記時間帯に放送休止となるチャンネル】

BS日テレ(141ch)／BSフジ(181ch)

2. ご注意点（視聴・録画への影響について）

各回のBS帯域再編後(切替作業後)、対象の放送休止チャンネルがご視聴いただけない・録画予約が出来ない場合などは、視聴可能なBSチャンネルを選局いただき30秒程度ご視聴いただくと復旧する場合がございます。

また、切替作業前に設定された録画予約につきましては、予約取り消しまたは失敗となる可能性がございます。

切替作業終了後に再度録画予約の設定をお願いいたします。

BS帯域再編後の視聴・録画不具合時の一般的な対処方法につきましては、下記のお問い合わせ窓口へお問い合わせください

3. 本件に関するお問合せ窓口

B S 帯域再編コールセンター

フリーダイヤル 0120-001-018

平日 午前 9 時～午後 5 時まで

(土日・祝日・年末 12 月 28 日～年始 1 月 5 日はお休み)

ホームページ <https://www.apab.or.jp/saihen2024/>